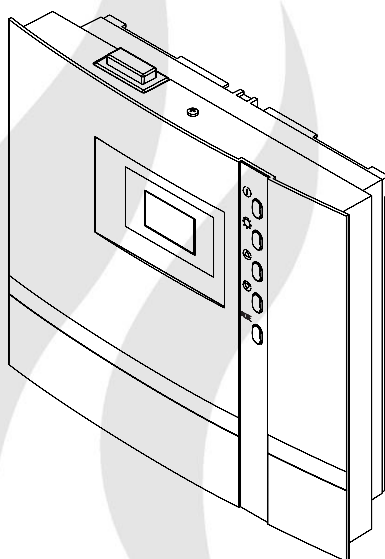


ECON I1

Riadiaca jednotka pre kabínu s infračerveným ohrevom



(SK) Návod na montáž a pokyny k obsluhu

Vyrobené v
Nemecku



IP x4



Obsah

Štandardná dodávka	4
Technické údaje	4
Všeobecné informácie ohľadom	5
Všeobecné bezpečnostné opatrenia	6
Inštalácia riadiacej jednotky	7
Inštalácia	
Inštalácia na povrchu	8
Inštalácia zapustením	9
Pripojenie káblov senzorov	10
Inštalácia teplotného senzora	11
Elektrické pripojenia	
Inštalácia IČ žiaríčkov	12
Pripojenie svetla kabíny	12
Prehľad pripojenia a inštalácie	13
Rozloženie hlavnej dosky plošných spojov	13
Schéma pripojenia	14
Prevádzka	
Všeobecné informácie	15
Užívateľské rozhranie	15
Operačné tlačidlá	15
Predvolený pohotovostný režim	16
Predvolený prevádzkový režim	16
Displej pre režime šetrenia energie	16
Svetlo kabíny	17
Prvotné spustenie a otestovanie	18
Zmeniť jazyk	19
Zmeniť čas	19
Aktivovanie ochrany	20
Aktivovanie / deaktivovanie detského zámku	21
Zapnutie IČ žiariča	21

Vypnutie IČ žiariča	21
Zapnutie IČ jednotky s ochranou	22
Individuálne nastavenia	23
Teplota v kabíne	23
Automatické zastavenie	25
Ochrana.....	26
Poistky zariadenia	27
Chybové hlásenia.....	28
Vypínač zariadenia	29
Adresa servisu:.....	30
Recyklácia	30
Záruka	30
Postupy pre manipuláciu a návrat zariadenia (RMA) - Detaily pre všetky návraty	31

Štandardná dodávka

(podriadené technickým zmenám)

IČ riadiaca jednotka obsahuje nasledovné diely:

1. Teplotný senzor, ktorý pozostáva z: plošná doska senzora, teplotná poistka, KTY senzor, kryt senzora, dve montážne skrutky 3x25 mm a kábel senzora približne 2 m dlhý (červený a biely).
2. Plastové vrečko s tromi montážnymi skrutkami 4 x 20 mm.
3. Náhradná poistka proti prehriatiu

Technické údaje

Nominálne napätie	400 V 3 N 50 Hz AC
Kapacita:	max 9kW odporového zaťaženia (AC1-prevádzka)
Limit času ohrevu:	6 h
Displej:	LCD displej 40 x 22 mm alfanumerický, s podsvietením.
Rozmery (VxŠxD)	220 x 250 x 67 mm
Typ ochrany:	IPx4 podľa EN 60529 vodotesná
ochrana Kontrolný rozsah teploty:	30 až 70°C
Systém senzorov: 142 °C	KTY-senzor s teplotným bezpečnostným obmedzovačom
Kontrolné charakteristiky:	Digitálna dvojkroková kontrola
Svetelný výkon	max. 100 W
Teplota prostredia:	-10 °C až +40 °C
Teplota skladovania:	-20 °C až +70 °C

Vážený zákazník,

zakúpením tejto infračervenej riadiacej jednotky ste získali vysoko sofistikované elektronické zariadenie, ktoré bolo vyvinuté a vyrobené v súlade s najprísnejšími štandardmi a nariadeniami.

Nasledovný návod na používanie popisuje, ako používať túto riadiacu jednotku. Pozorne si prečítajte tieto pokyny, takto jednoducho a ľahko zvládnete proces programovania.

Všeobecné informácie

Infračervená riadiaca jednotka je vybavená štandardným pripojením 230 V 50 Hz a proti skratu je chránená pomocou 16 A poistiek.

Vážený zákazník, podľa platných nariadení elektrické inštalácie výhrevného telesa a kontrolného boxu musia byť vykonané odborníkom z autorizovaného elektroservisu. Prosím, dbajte na súlad s nariadeniami podľa VDE 0100, časť 703/2006-2.

Pre bezpečnú prevádzku prosím dodržiavajte nasledovné inštalačné pokyny a návody.

Vždy sa riadte aj špecifikáciami a inštrukciami výrobcu kabíny.

Všeobecné bezpečnostné opatrenia

- Toto zariadenie môžu používať deti nad 8 rokov a osoby s fyzickými, senzorickými alebo mentálnymi hendikepmi, alebo osoby, ktoré nemajú dostatočné skúsenosti a vedomosti v prípade, že sú pod dohľadom inej osoby alebo ak dostali dostatočné poučenie o tom akým spôsobom používať zariadenie bezpečne a pochopili možné nebezpečenstvá. Deti nesmú zariadenie použiť na hranie. Deti nesmú čistiť zariadenie alebo vykonávať jeho údržbu bez dohľadu.
- Deti musia byť pod dohľadom a musí byť zaistené, aby sa nehrali so zariadením.
-  Pozor! Je zakázané inštalovať kontrolný box do krytej spínacej skrinky alebo za drevené obloženie!
- Elektrická inštalácia musí byť zriadená výlučne kvalifikovaným elektroinštalatérom.
- Musí vyhovovať nariadeniam o elektrických zariadeniach a príslušnej norme VDE (DIN VDE 0100).
-  VAROVANIE: Nikdy sa nepokúšajte vykonať samostatne opravy alebo inštalácie, keďže hrozí riziko poranenia alebo smrti. Kryt zariadenia môže zložiť len kvalifikovaný odborník.
- Prosím, dbajte na dodržanie na všetkých rozmerov, najmä pri

inštalácií teplotného senzora. Teplota nad výhrevným telesom môže byť pre nastavenie teploty kritická. Teplota môže byť

6

D

správne dosiahnutie prevádzkových parametrov a minimálneho teplotného gradientu vo vnútri kabíny na laviciach môže byť dosiahnuté len ak je zariadenie správne zmontované.

- Zariadenie je možné použiť len ako kontrolnú jednotku sauny pre sauny do 9kW (až do 36 kW keď bude kombinovaná s contactor box).
- Odpojte kontrolnú jednotku z elektrického obvodu, t.j. vypnite všetky ističe alebo vypnite hlavný istič počas akejkolvek opravy alebo inštalácie.
- Prosím dodržiavajte bezpečnostné a inštalačné informácie od výrobcu IČ žiariča.
- Vždy sa riadte aj špecifikáciami a inštrukciami výrobcu kabíny.



Pozor!

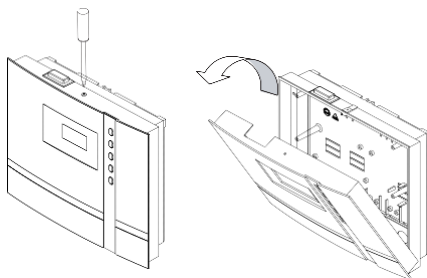
Vážený zákazník,
podľa platných nariadení
musia byť elektrické inštalácie
výhrevného telesa a
kontrolného boxu vykonané
odborníkom z autorizovaného
elektroservisu.

Chceli by sme Vás požiadať,
aby ste v prípade uplatňovania
si záruky doložili kópiu faktúry
za vykonanie prác
autorizovaným servisom.

Inštalácia riadiacej jednotky

Inštalácia na stenu

Riadiaca jednotka môže byť namontovaná na vonkajšej stene IČ kabíny. Je vhodné zvoliť vonkajšiu stranu kabíny, ku ktorej je IČ žiarič pripevnený z vnútornej strany v montážnej pozícii. Ak sú už vedenia elektroinštalácie zrealizované, potom je pozícia kontrolnej jednotky predurčená na danom mieste. Prosím, dodržiavajte pokyny na inštaláciu.



Obr. 1

Zložte kryt kontrolného zariadenia. Povoľte skrutku na hornej časti krytu a potiahnite hornú časť krytu smerom nahor, a súčasne ju otáčajte. (Obr. 1).

Inštalácia na povrchu

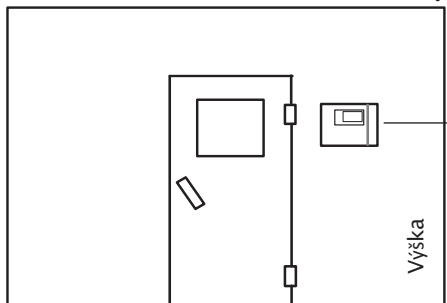
1.3 mm diery na dodané drevené skrutky 4 x 20 mm sú vyvŕtané podľa nákresu uvedeného podľa obr. 3 + 3.1.

2. Vložte jednu z drevených skrutiek do vrchného otvoru. Riadiaca jednotka je zavesená na túto skrutku. Preto nechajte skrutku trčať približne 3 mm (Obr. 3.2).

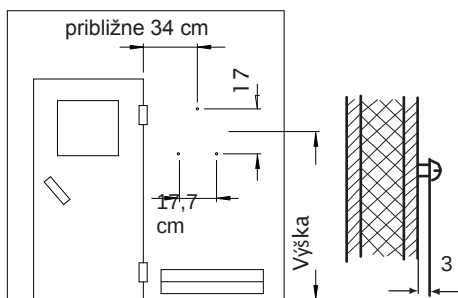
3. Zaveste riadiacu jednotku na 3 mm pretŕčajúcu skrutku na hornom montážnom otvore.

Vložte dodané gumené izolácie do otvorov na zadnej strane krytu a vložte napájací kábel cez tieto otvory

Uťahnite spodnú časť krytu na dvoch spodných otvoroch (obr. 4) pevne k stene kabíny.

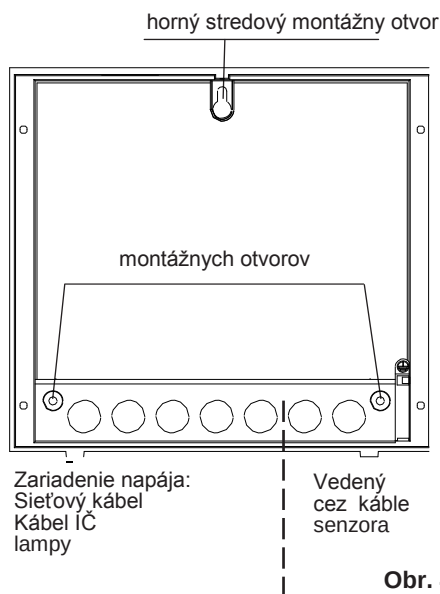


Obr. 3



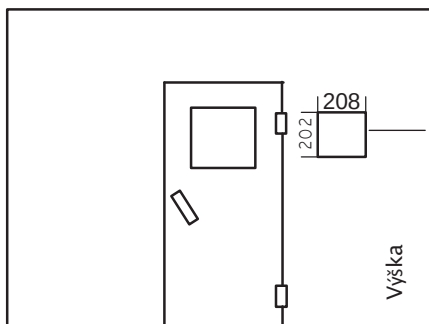
Obr. 3.1

Obr. 3.2



Obr. 4

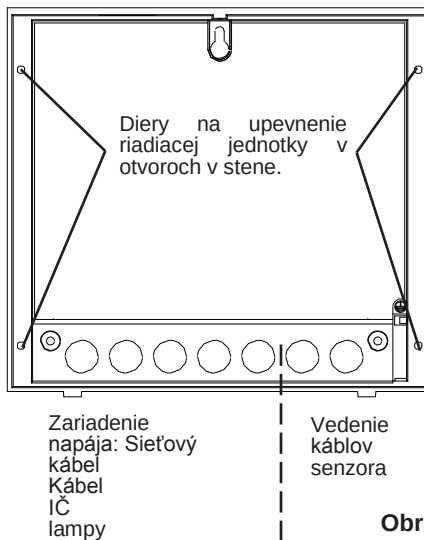
1. V stene vyvrtajte otvor hlboký aspoň 3,5 cm podľa rozmerov na obr. 5.3



Obr. 5

Vložte dodané gumové tesnenia do otvoru na zadnej strane krytu a vložte napájací kábel cez tieto otvory.

Umiestnite riadiacu jednotku do otvoru v stene a upevnite ju pomocou 4 drevených skrutiek.



Obr. 6

Pripojenie káblov senzorov

Senzory a elektronické vedenie nie je možné inštalovať spoločne alebo ich viesť cez tie isté lišty. To by mohlo viesť k interferenciám elektronického vedenia ako napríklad k vibráciám v relé. Ak je potrebné položiť káble spolu alebo ak je niektoré vedenie dlhšie 3 m, použite chránený kábel senzora (4 x 0,5 mm²).

Pripojte tienenie kábla (ak je dostupné) k uzemneniu v kontrolnej jednotke.

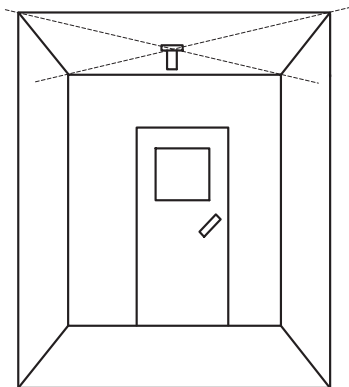
Prosím dodržiavajte nasledovné rozmery spojené s hodnotami stanovenými počas prehliadky jednotky v súlade s EN 60335-2-53. Teplotný senzor musí byť vždy nainštalovaný v bode, kde je očakávané dosiahnutie najvyššej teploty. Obr. 7-9 poskytujú prehľad miesta montáže senzora.

2. Vyvŕtajte dieru na vedenie kábla, podľa možnosti v strede drevených dosiek.
3. Vedte kábel senzora cez vyvŕtaný otvor a pripevnite ho k senzoru podľa obr. 10.
4. Kábel obmedzovača (biely) a teplotný senzor (červený) sú pripojené k senzoru podľa obr. 10. Pripojte dosku senzora ku krytu.
5. Vedte káble senzora cez pravý otvor do kontrolnej jednotky. Inštalujte káble senzora vo vnútri kontrolnej jednotky ako je uvedené na obr. 11. Pripojte káble senzora podľa obr. 12. Pre uľahčenie vytiahnite konektor X2 z dosky plošných spojov a zasunite ho späť po pripojení.

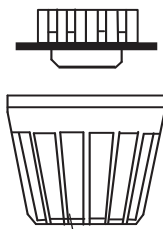


Inštalácia teplotného senzora

1. Teplotný senzor by mal byť nainštalovaný na strop v strede kabíny. Pozri obr. 7 pre ďalšie detaily.

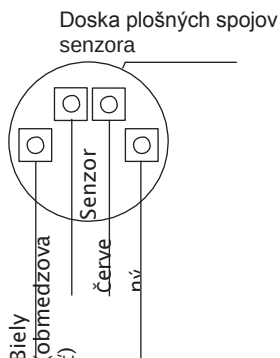


Obr. 7

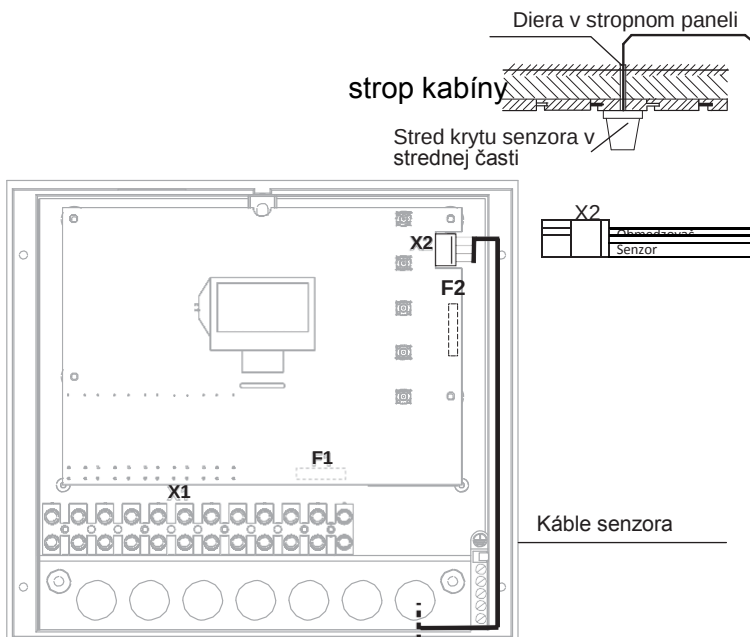


Kryt:

Obr. 8

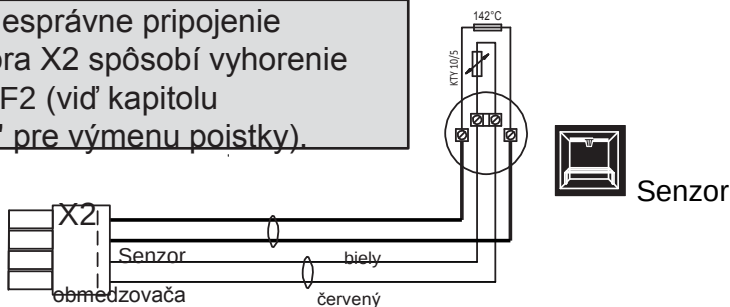


Obr. 9



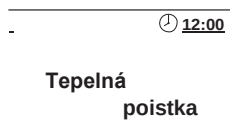
Obr. 10

Pozor! Nesprávne pripojenie konektora X2 spôsobí vyhorenie poistky F2 (viď kapitolu "Chyby" pre výmenu poistky).



Obr. 11

- Po ukončení inštalácie a správnom výsledku prvotného testovania kontrolnej jednotky, je potrebné otestovať správne fungovanie elektrické vedenie senzora. Aby to bolo možné zrealizovať, odpojte jednu z fáz bieleho kábla v kryte senzora. Na displeji sa zobrazí chybové hlásenie. Opätovne pripojte fázu aby zmizlo chybové hlásenie.



Elektrické pripojenie

Elektrické pripojenie musí byť pripojené a skontrolované kvalifikovaným elektrikárom, a musí byť zaistené, že príslušné normy sú v plnom rozsahu splnené.

Vo všeobecnosti môže byť zriadené len jedno stále spojenie k elektrickej sieti. Okrem toho zariadenie musí byť pripojené takým spôsobom, že bude možné zariadenie odpojiť z elektrického napájania vo všetkých troch fázach s minimálnou vzdialenosťou kontaktov 3 mm.

Všetky elektrické inštalácie a všetky pripojenia, ktoré sú nainštalované vo vnútri saunovej kabíny musia byť vhodné na teplotu minimálne 170°C.

Elektrické vedenie bude pripojené ku kontrolnej jednotke a a vedené k vstupným svorkám.



Inštalácia IČ žiaričov

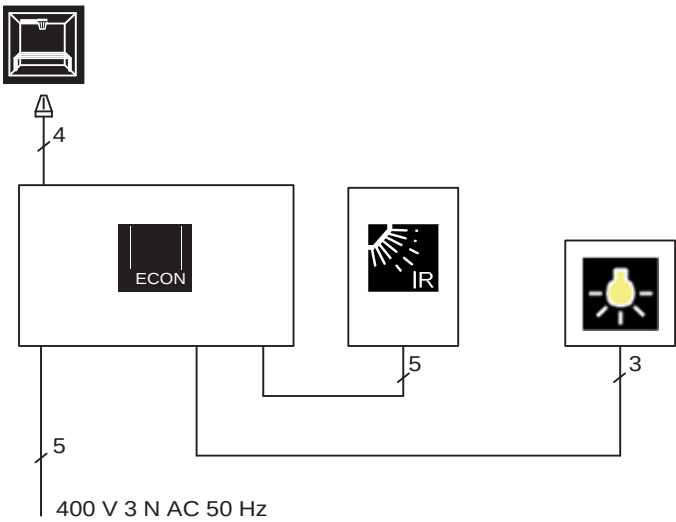
- Inštalácia IČ žiaričov v kabíne podľa príslušného návodu na inštaláciu dodaného k IČ žiaričom.
- Prosím, dbajte na maximálny výkon pripojených IČ žiaričov na fázu, ktorý nesmie presiahnuť 3500 W.



Pripojenie svetla kabíny

- Lampa na osvetlenie kabíny musí byť vhodná na vystavenie vysokým teplotám v IČ kabíne.
- Vedte napájací kábel z radiacej jednotky k lampe pomocou predvŕtanej diery v stene kabíny, takýmto spôsobom nie je viditeľné v kabíne. Pripojenie zapojte podľa schémy zapojenia a inštalácie príručky pre lampu.
- Lampu je potrebné inštalovať v maximálnej možnej vzdialenosti od IČ žiaričov a nesmie byť nainštalovaná v priamom dosahu prúdu tepla.

Prehľad inštalácie a pripojenia



Rozloženie hlavnej dosky

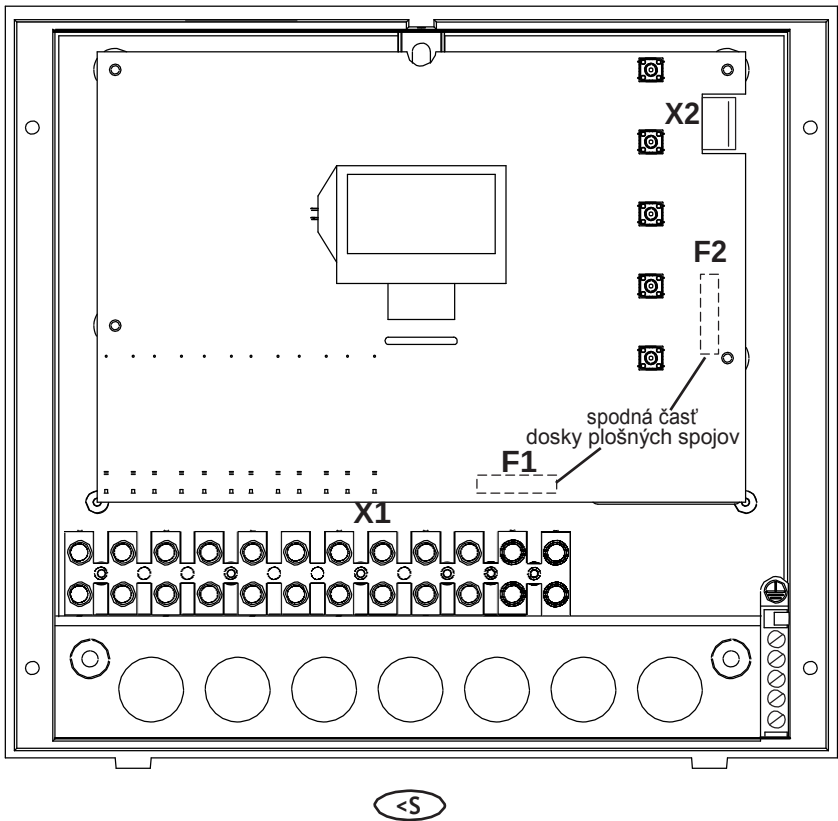
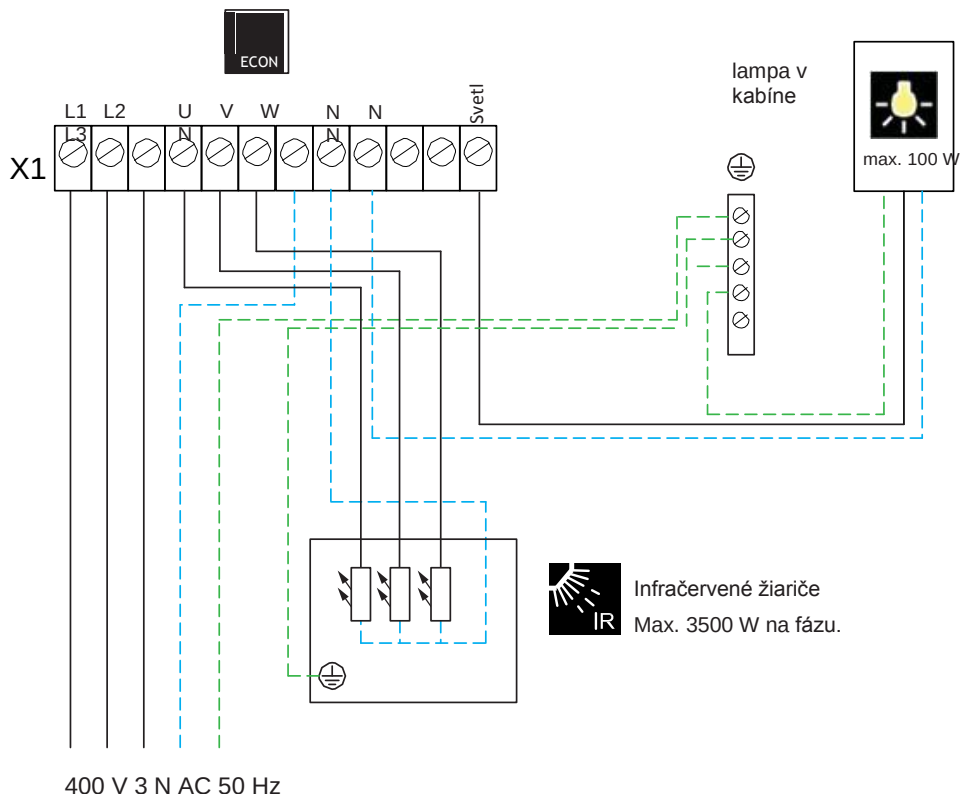


Schéma pripojenia



Pozor!

Ak je potrebné riadiacu jednotku pripojiť k jednofázovému napájaniu, uistite sa, že pripájate elektrické pripojenie (fázu) k terminálu L1 a výstup k výstupnému terminálu.

Celkové zaťaženie v takomto prípade nesmie presiahnuť 3500 W.

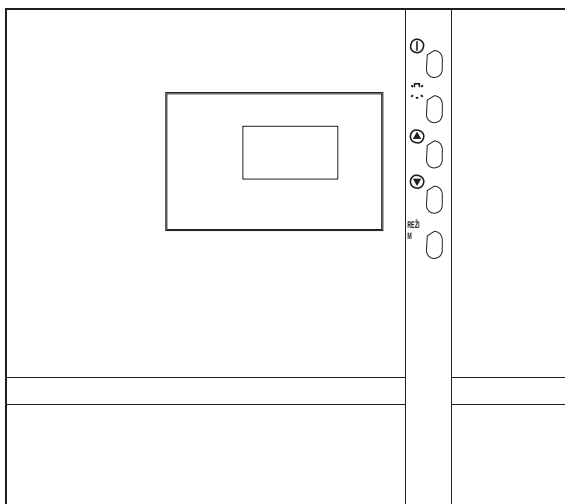
Prevádzka

Keď je systém kompletne nainštalovaný a kryty upevnené, môžete uviesť IČ jednotku do prevádzky.

Na nasledovných stranách sú popísané funkcie zariadenia.

Všeobecné informácie

Užívateľské rozhranie



Operačné tlačidlá

 = Zapnutie / vypnutie ohrevu (pohotovostný režim)

 = Zapnutie / vypnutie osvetlenia kabíny

REŽIM = programovací režim

 = zvýši hodnotu / ďalšia funkcia

 = zníži hodnotu / ďalšia funkcia

Predvolený displej pohotovostný režim

je zobrazený ak je systém v pohotovostnom režime.

Resetovanie na toto zobrazenie na displeji sa prepína v prípade, že v menu nie je vykonávaná žiadna aktivita dlhšie ako 15 s.

Predvolený displej prevádzkový režim

je zobrazený ak je systém používaný. Displej sa prepína medzi nastavovaním teploty a zvyšným časom ohrevu (auto-stop).

Resetovanie na toto zobrazenie na displeji sa prepína v prípade, že v menu nie je vykonávaná žiadna aktivita dlhšie ako 15 s.

Počas fázy ohrevu sa ortuť teplomera na pravej strane zvyšuje.

Displej v režime šetrenia energie

Ak zariadenie nie je používané, prepne sa do režimu šetrenia energie.

Pohyblivý čas je zobrazený po 5 minútach, podobne ako u šetriča obrazovky. Podsvietenie displeja je vypnuté po ďalších 15 minútach.

Stlačením akéhokoľvek tlačidla je možné vrátiť sa do pohotovostného režimu displeja.

Nasledovné informácie platia pre všetky nastavenia:

Na hornej časti displeja sa zobrazia nasledovné informácie:



symbol osvetlenia
(ak je svetlo zapnuté)



Symbol hodín

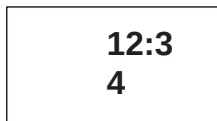
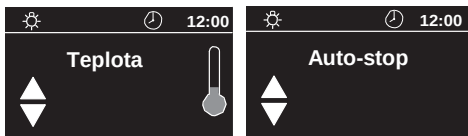
12 : 00

Aktuálny čas

Okrem toho, sú na displeji zobrazené nasledovné symboly v závislosti od zvoleného prevádzkového režimu.



Detský zámok aktívny



Parametre, ktoré boli vysvietené na zadnej strane displeja, je možné nastaviť

Parametre, ktoré blikajú na displeji, je možné zmeniť a sú zobrazené v týchto inštrukciách.

Pre nastavenie jednotlivých hodnôt na požadovanú úroveň krátko stlačte jedno z vyššie uvedených tlačidiel a zvolte požadovanú hodnotu.

Opakovaným krátkym stlačením tlačidla MODE sa prepnete do režimu programovania.

Názov parametra je vysvietený tmavou farbou a hodnota, ktorú je možné meniť, teraz bliká.

Blikajúce hodnoty je možné meniť   tlačidlami.

Všetky nastavenia v pohotovostnom režime sú potvrdené pomocou stlačenia tlačidla MODE dlhšie ako 3 sekundy a uložené jednotkou.

Blikajúce konce parametra a nová hodnota je teraz platná až do nasledovnej zmeny.

Ak nie je 15 sekúnd stlačené žiadne tlačidlo, jednotka sa prepne späť do predvoleného displeja. Dovtedy vykonané zmeny nebudú uložené.

Svetlo kabíny

Osvetlenie kabíny je automaticky zapnuté hneď, ako je zapnutá kabína. V pravom hornom rohu je zobrazený symbol. Ak je IČ jednotka vypnutá, osvetlenie kabíny sa vypne po 30 minútach.

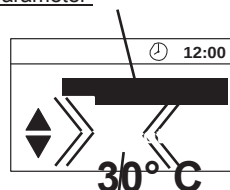
Bez ohľadu na stav IČ kabíny je kedykoľvek možné zapnúť alebo vypnúť jej osvetlenie.

Teplota

30°C



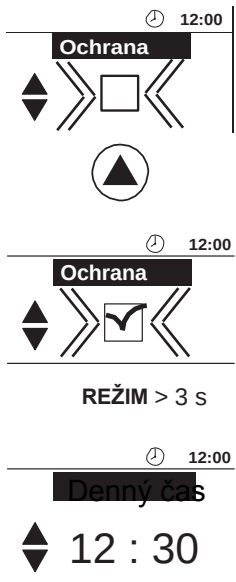
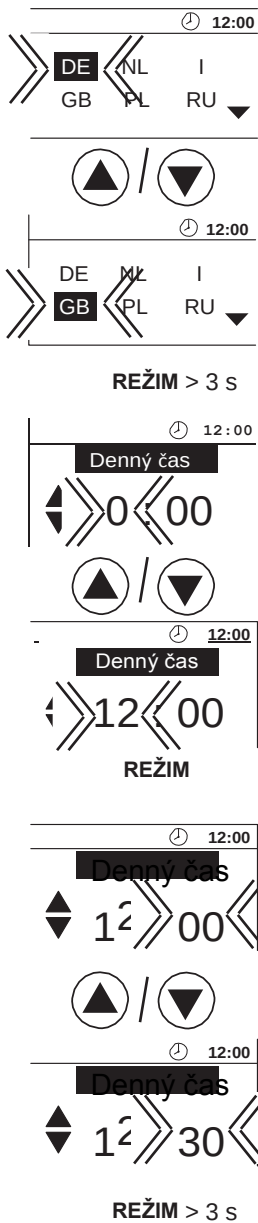
Meniteľný parameter



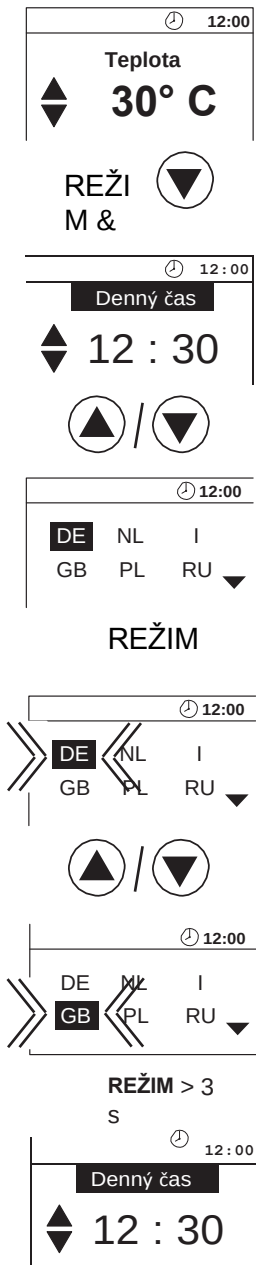
Meniteľná hodnota



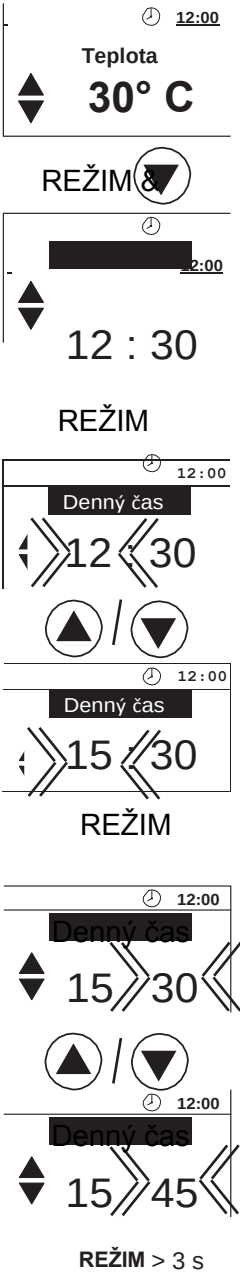
Prvotné spustenie a otestovanie

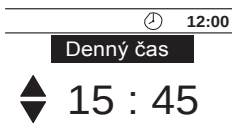


Zmeniť jazyk

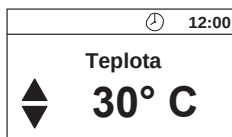


Zmeniť čas





15 s /

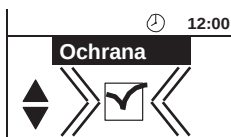


Aktivovanie ochrany

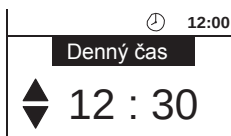
Ochranu je možné naprogramovať na relatívne krátky čas, t.j. 20 minút po vypnutí IČ jednotky, s výnimkou osvetlenia kabíny. Po uplynutí tohto času je možné opäť zapnúť jednotku pomocou opätovného stlačenia tlačidla **MODE** - na nastavený čas.



REŽIM &



MODE > 3 s



Aktivovanie / deaktivovanie detského zámku

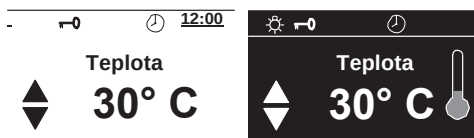
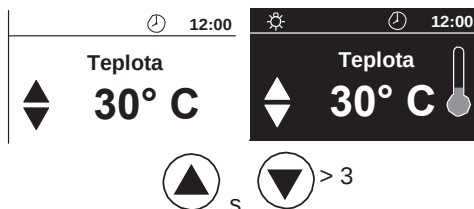
Ak je aktivovaný detský zámok (symbol kľúča je zobrazený v hornej časti displeja), je možné zapnúť len osvetlenie kabíny. Všetky ostatné tlačidlá sú nefunkčné. Aktivovanie / deaktivovanie detského zámku je možné vykonať v pohotovostnom režime alebo operačnom režime. Systém je možné vypnúť v operačnom režime.

Zapnutie IČ jednotky

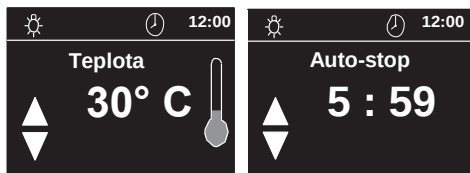
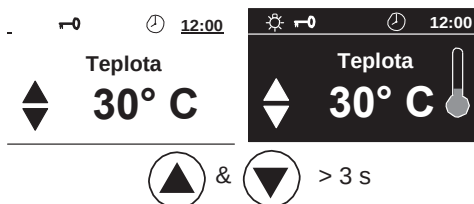


Aktivuj

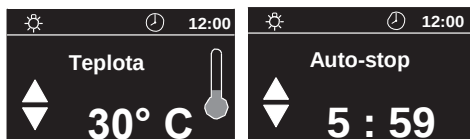
Pohotovostný režim Prevádzka



Deaktivácia



Vypnutie saunovej jednotky vo fínskom režime



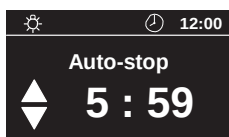
Auto-Stop čas / ⏻



Zapnutie IČ jednotky s ochranou

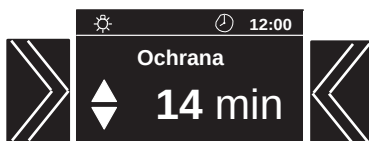


 > 3 s



IČ žiarič teraz vyhrieva normálne, bez "času ochrany". Pre aktivovanie funkcie "ochrany".

REŽIM

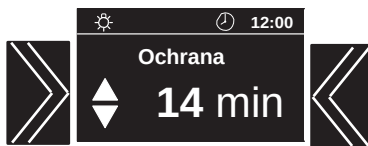


Po uplynutí "času ochrany" je IČ žiarič vypnutý a začne blikať "Life-Guard"

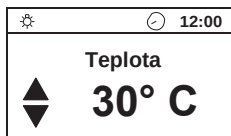


Rešta
rt

REŽIM



alebo vypnutie systému



Individuálne nastavenia

V tejto časti budú predstavené funkcie, ktoré vám umožnia nastaviť ovládanie podľa vašich požiadaviek. Rôzne parametre je možné meniť v pohotovostnom alebo operačnom režime a zmeny uložiť. Zmeny, ktoré sú zadané v operačnom režime, sú platné okamžite.

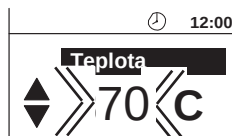
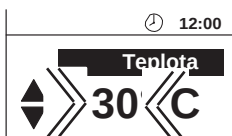
Teplota v kabíne

Rozsah nastavenia: Fínsky režim 30 - 70°C

V pohotovos tnom režime



REŽIM



REŽIM > 3

S



Teplota
70°C

V operačn režime



REŽIM



REŽIM > 3 s

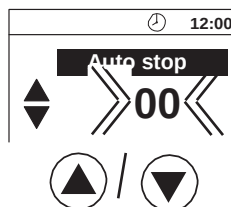
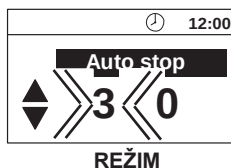
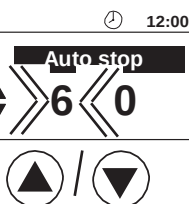


Auto-stop

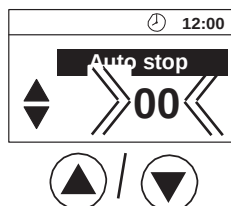
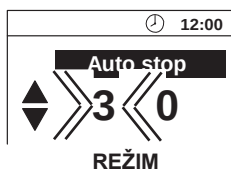
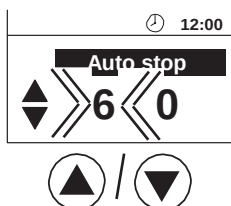
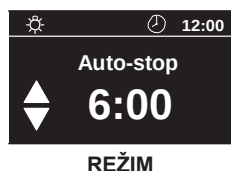
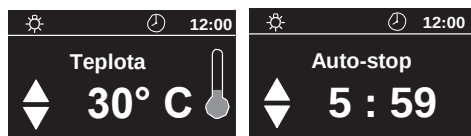
Auto-stop je čas, ktorým je obmedzený ohrev jednotky. IČ jednotka sa automaticky vypne po uplynutí tohto času.

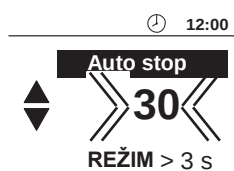
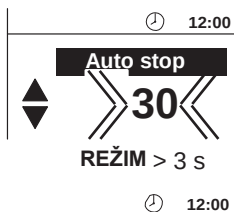
Čas je možné nastaviť v rozsahu 0:01 až 6:00 hodín.

V pohotovostnom režime



V operačnom režime



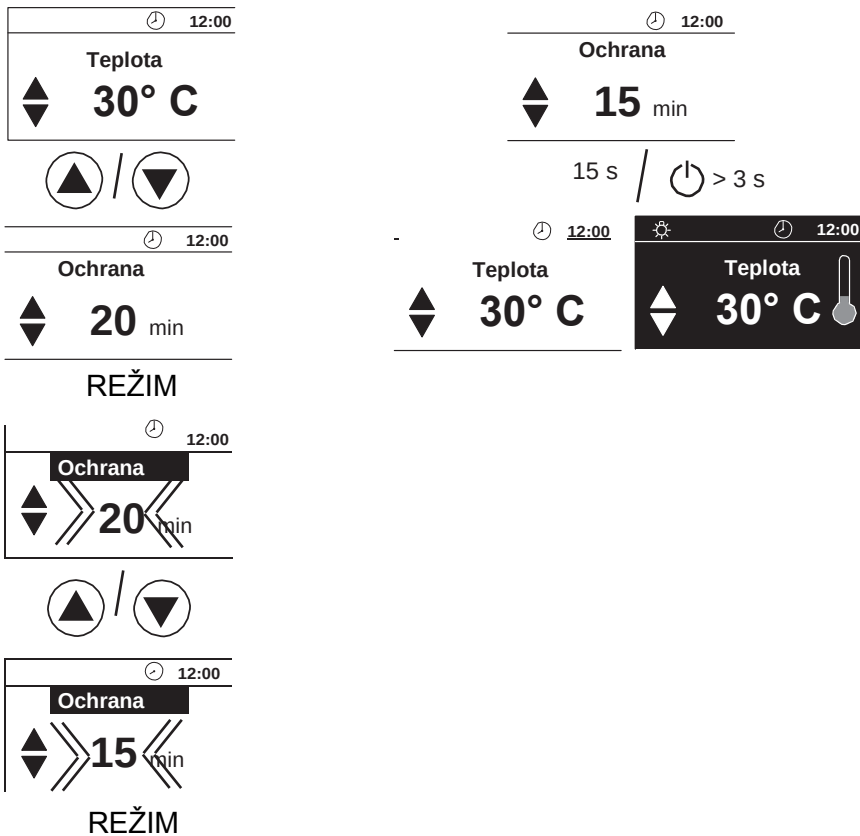


Ochrana

Tu je možné nastaviť, po akom čase je možné IČ jednotku vypnúť a pomocou opätovného stlačenia tlačidla **MODE** - je možné reštartovať čas ochrany.

Toto nastavenie je možné zvoliť len v pohotovostnom režime v prípade, že je aktivovaná funkcia "Ochrana"..

V pohotovostnom režime



Poistky zariadenia

Na zadnej strane zariadenia nájdete 2 mikro poistky F1 = T

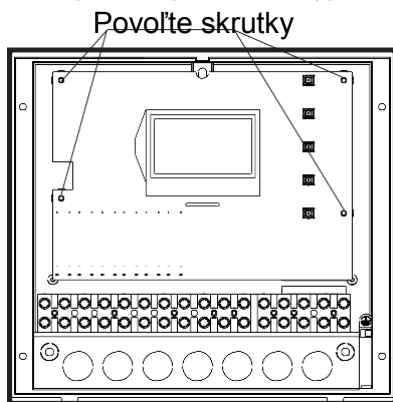
2A Poistka primárnej elektroniky, osvetlenia a ventilátora

F2 = T 250 mA Poistka sekundárnej elektroniky

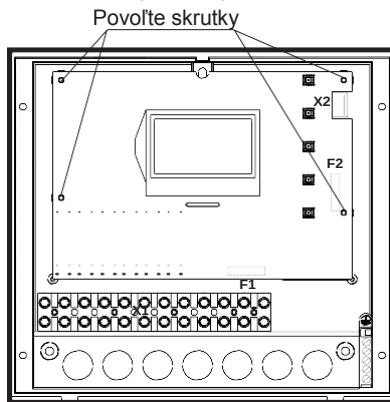
Pozor! Takáto operácia musí byť realizovaná výlučne technickým expertom. Pred vykonaním akejkoľvek operácie odpojte všetky póly otvorenej riadiacej jednotky z napájania.

Otvorte jednotku podľa popisu v kapitole Inštalácia.

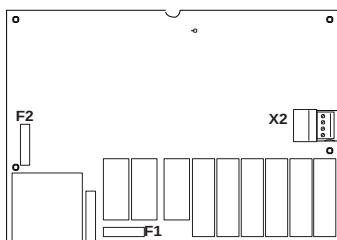
Povoľte štyri skrutky na otvorenej jednotke, ktorá drží dosku plošných spojov.



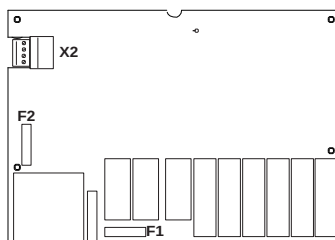
alternatív
a



Dve poistky nájdete na zadnej strane okruhu.



alternatíva



Chybové hlásenia

Riadiaca jednotka nepretržite monitoruje možné skraty a prerušenia senzora. Zobrazia sa nasledovné chybové hlásenia:

Chyba

Príčina

Riešenie

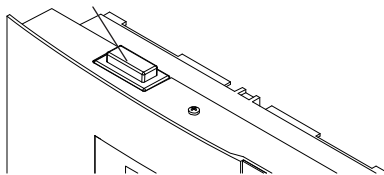
🕒 12:00 Senzor - prerušenie	= prerušenie okruhu senzora v miestnosti Teplotný senzor (KTY) je chybný alebo je vedenie teplotného senzora prerušené.	Nechajte káble a ostatné elektrické časti skontrolovať odborníkom. KTY pri 20°C, približne 2 kOhm je potrebné vymeniť.
🕒 12:00 Skrat okruhu senzora	= skrat okruhu senzora v miestnosti Teplotný senzor (KTY) je chybný alebo je vedenie teplotného senzora skratované.	Nechajte káble a ostatné elektrické časti skontrolovať odborníkom.
🕒 12:00 Tepelná poistka	= prerušenie okruhu ističa Tepelná poistka (142°C) bola aktivovaná alebo bolo jej vedenie prerušené.	Nechajte káble a tepelné poistky skontrolovať odborníkom.

Hlavný vypínač zariadenia

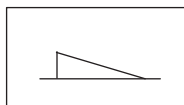
jednotku

Vypínač nájdete na ľavej strane hlavného riadiacej jednotky. Týmto vypínačom je možné úplne vypnúť a odpojiť kontrolnú jednotku .

Tlačidlo vypne riadiacu

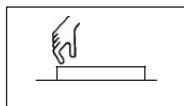


Vypnúť



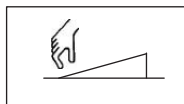
Jednotka
zapnutá
(predvolená
poloha I)

Stlačte vypínač na ľavej strane do prvej polohy (nastavenie vypínača je 0). Vypínač bude v stredovej polohe. Jednotka sa kompletne vypne (odpojí).



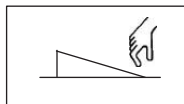
Jednotka kompletne
je vypnutá s
vypínačom v polohe
0.

Na zapnutie svetiel v kabíne, kým je jednotka stále odpojená, stlačte vypínač na zadnej strane do druhej polohy (poloha vypínača I).



Svetlo je zapnuté,
jednotka je
vypnutá. Pozícia
II.

Pre opätovné pripravenie jednotky na používanie ju prepnete do pôvodnej pozície (pozícia I). Jednotka sa prepne do stand-by režimu.



Jednotka
zapnutá. Pozícia
I.

Prosím túto adresu si bezpečne uložte spoločne s návodom na inštaláciu.

Aby sme mohli odpovedať na Vaše otázky rýchlo a kompetentne, prosím poskytnite nám informácie vytlačené na typovom štítku, vrátane modelu, čísla produktu, výrobného čísla a všetkých požiadaviek.

Adresa servisu:

EOS Saunatechnik GmbH
Schneiderstriesch 1

35759 Driedorf, Germany

Tel: +49 (0)2775 82-514

Fax: +49 (0)2775 82-431

servicecenter@eos-
sauna.de www.eos-sauna.de

ZÁRUKA

Tieto záručné podmienky sú poskytované v súlade so súčasnou platnou legislatívou.

Záruka výrobcu:

- Záručná doba začína plynúť dátumom zakúpenia zariadenia a končí po 2 rokoch pri priemyselnom využití a po 3 rokoch pri domácom používaní.

- Pri návrate zariadenia vždy zahrňte záručný certifikát do obsahu zásielky.

- Záruka stráca platnosť pre zariadenia, ktoré boli modifikované bez výslovného súhlasu výrobcu.

- Poškodenia zapríčinené nesprávnou obsluhou alebo manipuláciou neautorizovanými osobami nie sú zahrnuté v záručných podmienkach.

- V prípade reklamácie prosím uveďte výrobné číslo zariadenia ako aj číslo položky a názov modelu s detailným popisom chyby.

- Táto záruka pokrýva poškodené diely a prácu ale nie poškodenia z dôvodu opotrebovania a bežného používania.

V prípade sťažnosti prosím odošlite zariadenia v jeho pôvodnom obale alebo inom vhodnom obale (pozor: nebezpečenstvo poškodenia pri preprave) do nášho servisného centra.

Pri návrate zariadenia vždy zahrňte záručný certifikát do obsahu zásielky.

Náklady za transport do a z miesta opravy nenesie výrobca.

Mimo Nemecka prosím kontaktujte Vášho špecializovaného predajcu v prípade uplatňovania si záručných podmienok. Priame realizovanie záručných podmienok naším servisným oddelením nie je v tomto prípade možné.

Dátum uvedenia zariadenia do prevádzky:

Pečiatka a podpis autorizovaného elektrikára.

Postupy pre manipuláciu a návrat zariadenia (RMA) - Detaily pre všetky návraty!

Vážený zákazník

dúfame, že s Vaším novým EOS produktom budete spokojný. V prípade, že bude potrebné na základe reklamácie produkt vrátiť, riadte sa prosím nasledovnými inštrukciami uvedenými nižšie. To umožní rýchlu a účinnú manipuláciu pre návrat zariadenia.

Prosím dodržiavajte postup pre všetky návraty!

- Spolu so zariadením prosím odovzdajte aj kompletne vyplnený RMA dokument a kópiu faktúry! Nenalepujte ju na tovar alebo na balík. **Bez týchto dokumentov nebudeme akceptovať spätnú zásielku.**
- Neuhradené prepravné dokumenty budú odmietnuté a odoslané späť odosielateľovi! Vždy sa informujte u Vášho predajcu alebo v EOS servise o najvýhodnejšom spôsobe spätnej zásielky.
- Prosím dbajte na to, aby bol tovar zabalený vo svojom originálnom obale a obsah dodávky totožný s tým, v akom bol doručený.
- Odporúčame použiť dodatočnú pevnú krabicu odolnú voči poškodeniu a túto vyplniť polystyrénom, papierom alebo podobným materiálom. Poškodenia pri transporte v dôsledku poškodenia zásielky sú poslané na účet odosielateľa.

Dôvody na reklamačné konanie:

1) Poškodenie pri transporte

- Prosím skontrolujte obsah doručenej zásielky ihneď po dodaní a vystavte reklamačný formulár spolu s prepravnou spoločnosťou (kuriér, zásielková služba).
- Nepoužívajte poškodený tovar!
- Požiadajte prepravcu o písomné potvrdenie poškodenia.
- **Oznámte poškodenie čo najskôr Vášmu predajcovi.** Poradí Vám, ako v takomto prípade postupovať.
- Ak bol prepravný box poškodený, v prípade ďalšieho odoslania prosím použite iný box. Nezabudnite pridať potvrdenie o poškodení vystavené prepravnou spoločnosťou!

2) Chybný tovar

- Záručná doba pre daný tovar je 2 roky. Prosím kontaktujte Vášho predajcu v prípade . Bude Vás kontaktovať v krátkom čase a bude sa snažiť nájsť okamžité riešenie, ktoré je v maximálnej miere výhodné pre zákazníka.
- v rámci Nemecka dostanete RMA číslo od Vášho prepravcu.
- Všetky spätné zásielky musia byť zabalené v originálnom obale spolu s príslušenstvom. Prosím tovar zabalte tak, aby sa nemohol poškodiť. V prípade nesprávneho dodania tovar nepoužívajte.

3) Problémy s montážou a funkčnosťou.

- Pozorne si prečítajte tento návod hneď na začiatku a dodržiavajte pokyny na inštaláciu alebo montáž.
- **Vašou prvou kontaktnou osobou je Váš predajca,** pretože tento produkt pozná najlepšie a rovnako pozná aj možné problémy.
- V prípade problémov s týmto zariadením vždy najskôr preverte, či nejde o viditeľné poškodenie zariadenia. Systémy kvality v našej spoločnosti znižujú poruchy nových zariadení takmer na nulu.